

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

*Кафедра моделирования в экономике и управлении*

## **ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки: 38.04.02 – Менеджмент

Направленность: *Международный логистический менеджмент*

Уровень высшего образования: *магистр*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

*Экономические аспекты менеджмента логистических систем*

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*канд. физ.-мат. наук, доцент кафедры МЭУ С.А.Махов*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры  
моделирования в экономике и управлении  
№ 9 от 04.04. 2023 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Пояснительная записка.....</b>	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы .....	5
<b>2. Структура дисциплины.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Содержание дисциплины .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Образовательные технологии .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Оценка планируемых результатов обучения.....</b>	<b>8</b>
5.1. Система оценивания.....	8
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине .....	9
5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....</b>	<b>12</b>
6.1. Список источников и литературы.....	12
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины .....	12
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	13
<b>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....</b>	<b>12</b>
<b>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....</b>	<b>13</b>
<b>9. Методические материалы.....</b>	<b>13</b>
9.1. Планы семинарских и лабораторных занятий .....	14
9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
<b>Приложения</b>	
<b>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>	<b>21</b>

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель – формирование у магистрантов знаний и умений по построению процессов менеджмента и эффективному использованию ограниченных ресурсов-затрат при их реализации.

Задачи дисциплины:

Научить магистрантов ставить цели и формировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы системного управления анализа, логистического менеджмента применительно к:

- выработке у магистрантов навыков эффективного решения теоретических и практических задач систем логистического менеджмента, а также оценка их экономической эффективности;
- подготовке магистрантов к деятельности в профессиональной среде логистического менеджмента, обучению принципам системного анализа, построению и использованию систем логистического менеджмента;
- месту систем логистического менеджмента в механизме конкуренции и инфраструктуре рынка;
- направлениям обслуживания потребителей в системах логистического менеджмента и использованию современных информационных технологий;
- методам анализа и оценки совокупных издержек и эффективности систем логистического менеджмента.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования логистических систем	ПК-3.5 Демонстрирует знания порядка определения себестоимости товарной продукции, разработки нормативов материальных и трудовых затрат, оптовых и розничных цен	<i>Знать:</i> порядок определения себестоимости товарной продукции современные информационные технологии в сфере систем логистического менеджмента; фазовые процессы логистики, реализуемые в системах логистического менеджмента; методы оценки эффективности систем логистического менеджмента. <i>Уметь:</i> формулировать альтернативные стратегии управления системами логистического менеджмента; выбирать конфигурацию и

		<p>механизмы эффективного взаимодействия участников системы логистического менеджмента; оценивать мощность с точки зрения наличия ресурсов-затрат в системе логистического менеджмента; оценивать эффективность систем логистического менеджмента на основе ключевых показателей эффективной деятельности разрабатывать нормативы материальных и трудовых затрат, оптовых и розничных цен</p> <p>Владеть:</p> <p>техниками и методиками сбора данных;  методами анализа построенных формализованных моделей;  практиками работы с интеллектуальными информационно-аналитическими системами; основными алгоритмическими техниками и методиками анализа данных;  методиками поиска эффективного управленческого решения по заданной модели основного бизнес-процесса на основе стандартных вычислительных средств;  оценочным инструментарием для анализа найденных решений и интерпретации полученных результатов</p>
--	--	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Курс «Экономические аспекты менеджмента логистических систем» относится к курсам по выбору, читается во втором семестре в магистратуре по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент, на магистерской программе «Менеджмент логистических систем».

Ему предшествуют курсы «Математические модели в теории управления и исследование операций», «Менеджмент логистических систем». Он предшествует курсам «Управление рисками в логистике», «Эффективность управления в логистике».

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа.

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	4
4	Практические занятия	12
Всего:		16

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 38 академических часов, контроль (экзамен) 18 часов.

### 3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Логистика в экономике**

Введение в проблематику управления логистическими системами. Базовые определения: логистика, логистический менеджмент, система логистического управления, логистические процессы деятельности и ключевые логистические операции. Роль логистического менеджмента в экономике и организации. Решение в системе логистического менеджмента на принципе «факт - условия реализации». Логистика как механизм обеспечения конкурентных преимуществ. Структура и содержание основных видов логистических процессов. Информационная революция и развитие электронного бизнеса. Информационно-коммуникационные технологии (CALS - технологии) в системе логистического управления. Стандарты и технологии автоматической идентификации в логистике.

#### **Тема 2. Издержки в логистических системах**

Концепция логистических издержек. Виды ресурсов в системе логистического управления. Энергетический эквивалент ресурсов. Синергетический эффект от взаимодействия ресурсов. Принцип потокового управления ресурсами. Поток затратных ресурсов по видам логистических процессов. Классификация издержек на обеспечение логистической деятельности. Структура общих издержек при функционировании логистических систем. Повышение качества и надежности логистических систем. Информационные ресурсы систем логистического управления. Риски применения информационных технологий и проблем технологической безопасности логистических систем.

#### **Тема 3. Логистические издержки**

Методические подходы к выявлению и формированию потоковых издержек. Естественнонаучный подход при оптимизации логистических издержек. Структура и особенности формирования общих издержек на функционирование логистических систем. Инструментарий формирования издержек: модели SCM и SCOR модели. Процессы и подпроцессы в цепи работ (поставок). Ресурсы-ценности и ресурсы-затраты. Виды ресурсов-затрат, метрики их расходования. Процессные издержки. Экономико-математический анализ издержек: методы и модели. Факторы издержек. Однофакторные и многофакторные модели. Линейная и нелинейная зависимость изменения величины издержек. Принцип Парето.

#### **Тема 4. Особенности и методы ценообразования в логистических системах**

Политика компании в области ценообразования. Тарифы и цены. Антидемпинговые методы ценообразования. Цены на наукоёмкую продукцию. Себестоимость продукции. Методы скидок на выпускаемую продукцию.

#### **Тема 5. Эффективность логистических систем**

Требования к оценке эффективности систем логистики. Схема определения результативности систем логистики. Система количественных и качественных показателей функционирования логистических систем. Основные факторы и финансово-экономические показатели оценки эффективности систем логистики. Нововведения в организацию логистических систем: эффективное реагирование на запросы (ECR), поставка точно в срок (JIT). Методы оценки эффективности систем логистики. Функционально-стоимостный метод оценки эффективности. Роль аудита в оценке эффективности логистических систем. Влияние логистики на эффективность использования акционерного капитала. Существующие стандарты оценки эффективности функционирования систем логистики (опыт США, Германии, России).

#### **Тема 6. Основы управления логистическими системами и их развитие**

Цели управления и управляемые ресурсы логистических систем. Решения в системе логистического управления. Управление реакции логистических систем на

изменение во внешней среде. Время как фактор обеспечения конкурентоспособности систем логистики. Базовая блок-схема и элементы управления системами логистики. Инструментарий управления этими системами. Взаимодействия как бизнес процессы и типы связей в логистических системах. Основные элементы системы логистического управления: иерархия организации; планирование и контроль; инфраструктура работ и ресурсных потоков; измерение, анализ и совершенствование показателей логистических систем. Проектирование и разработка логистических систем. Входные и выходные данные для проектирования. Анализ проекта, управление изменениями проекта логистической системы.

Перспективы развития логистических систем. Глобальная логистика и тенденции развития систем логистики. Причины совершенствования логистических систем: развитие коммуникации и информационных технологий, интеграция сотрудничества, стандартизация и сертификация управленческих процессов на основе их каталогизации, использование систем жизненного цикла изделий (технологий), глобальные системы спутниковой связи и позиционирования через технологии автоматической идентификации и маркировки (штрихкодирование, RFID- метки, Data dot-Avia Dot).

#### **4. Образовательные технологии**

При реализации программы курса «Экономические аспекты менеджмента логистических систем» в рамках компетентностного подхода используются различные методы изложения лекционного материала в зависимости от излагаемой темы-вводная, подготовительная, установочная, проблемная лекция, лекции с разбором конкретных ситуаций и с применением техники обратной связи.

Особенностью лабораторных работ является их компьютерная направленность. В качестве программной среды используются средства Microsoft Excel (электронные таблицы MS Office).

С целью активизировать работу магистрантов при освоении теоретического материала, изложенного на лекциях, при проведении семинарских занятий и лабораторных работ проводится устный экспресс-опрос магистрантов по вопросам плана семинара или лабораторной работы.

Самостоятельная работа магистрантов направлена на закрепление полученных навыков и для приобретения новых теоретических и фактических знаний, выполняется в читальном зале библиотеки и в домашних условиях, подкрепляется учебно-методическим и информационным обеспечением (учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций). Практикуется опережающая самостоятельная работа для изучения прикладных задач и для подготовки к участию в студенческих олимпиадах.

Для активизации образовательной деятельности с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются формы проблемного, контентного, индивидуального и междисциплинарного обучения, case-study анализ.

Методика преподавания курса строится на сочетании следующих форм занятий: лекции по теоретической части курса, семинарских занятий в форме обсуждения вопросов и решения практических заданий по ним, лабораторных работ по учету экономических издержек в системах логистического менеджмента и оценки их эффективности, а также самостоятельной работы магистрантов.

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### **5.1. Система оценивания**

Для контроля знаний в семестре проводится 2 контрольные работы, одна лабораторная работа. Промежуточная аттестация (зачёт) проводится по рейтинговой системе по принятой в РГГУ шкале.



Форма контроля	Максимальный балл	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
– контрольная работа №1 (темы 1–2)	20 баллов	20 баллов
– контрольная работа №2 (темы 4–6)	20 баллов	20 баллов
– лабораторная работа (темы 3, 6)	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация (устный опрос по темам 1–6)		40 баллов
<b>Итого за дисциплину</b> Зачёт с оценкой		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«зачтено (отлично)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной,</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ С	«зачтено (хорошо)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«зачтено (удовлетворительно)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«не зачтено (неудовлетворительно)»	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные работы (текущий контроль) содержит типовые задания по ключевым аспектам укрупнения тематик курса и проводится в течение определённого количества недель после их изучения. Лабораторная работа содержит теоретические вопросы курса, базовые понятия, законы и практические задания по укрупнённым тематическим разделам. Каждый магистрант получает индивидуальный вариант работы. Для каждого укрупнённого тематического раздела приведены ссылки на основную рекомендуемую литературу с указанием параграфов.

#### **Контрольная работа № 1 «Логистика, издержки и их анализ»**

Тип: аудиторная, 1-3 недели семестра. Количество часов: 2 часа.

Содержание: освещение под темы №1-3. Максимальная оценка: 20 баллов.

*Задание №1.* Логистика в экономике. Максимальная оценка 5 баллов.

*Задание №2.* Издержки в логистических системах. Максимальная оценка 5 баллов.

*Задание №3.* Логистические издержки: методы их учёта и оценки. Экономический анализ возникновения логистических издержек. Максимальная оценка 10 баллов.

#### **Контрольная работа №2 «Особенности и методы ценообразования в логистических системах. Эффективность логистических систем. Основы управления логистическими системами. Развитие логистических систем»**

Тип: аудиторная, 4-6 недели обучения семестра. Количество часов: 2 часа.

Содержание: освещение по темам №4-6. Максимальная оценка: 20 баллов.

*Задание №1.* Особенности и методы ценообразования в логистических системах. Максимальная оценка: 5 баллов.

*Задание №2.* Эффективность логистических систем. Максимальная оценка: 5 баллов.

*Задание №3.* Основы управления логистическими системами. Максимальная оценка: 5 баллов.

*Задание №4.* Развитие логистических систем. Максимальная оценка: 5 баллов.

#### **Вопросы и задания для промежуточной аттестации (ПК-3).**

- 1) Роль логистического менеджмента в экономике и организации.
- 2) Логистика как механизм обеспечения конкурентных преимуществ.
- 3) Структура и содержание основных видов логистических процессов.
- 4) Концепция логистических издержек.
- 5) Синергетический эффект от взаимодействия ресурсов и прибыли.
- 6) Принцип потокового управления ресурсами.
- 7) Классификация издержек на функционирование логистических систем.
- 8) Информационные ресурсы систем логистического управления.
- 9) Естественнонаучный подход при оптимизации логистических издержек.

- 10) Ресурсы-ценности и ресурсы-затраты.
- 11) Виды ресурсов-затрат, метрики их расходования.
- 12) Процессные издержки и модели их оценки.
- 13) Себестоимость, тариф, цена.
- 14) Методы скидок на выпускаемую продукцию.
- 15) Система количественных и качественных показателей функционирования логистических систем.
- 16) Методы оценки эффективности систем логистики.
- 17) Функционально-стоимостной метод оценки эффективности.
- 18) Цели управления и управляемые ресурсы логистических систем.
- 19) Время как фактор обеспечения конкурентоспособности систем логистики.
- 20) Инструментарий Управления системами логистики.
- 21) Проектирование и разработка логистических систем.
- 22) Перспективы развития логистических систем.
- 23) Причины совершенствования логистических систем.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### *Основная литература*

- 1) Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Прспект», 2006. – 520 с.
- 2) Гаджинский А.М., Логистика: Учебник / А.М. Гаджинский. – 19-е изд. – М: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 484 с.
- 3) Просветов Г.И., Математические методы в логистике: задачи и решения: Учебно-практическое пособие. 2-е изд., доп. – М: «Альфа-Пресс», 2008. – 304 с.
- 4) Экономико-математические методы и модели в логистике: учебно-методическое пособие / сост. С.С. Кудрявцева, Ф.Ф. Галимулина; М-во науки и высшего образования РФ, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, изд-во Академии наук РТ, 2019 – 140 с.

#### *Дополнительная литература*

- 5) Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие. – М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с.
- 6) Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учебное пособие. – М: КНОРУС, 2011. – 160 с.
- 7) Баканов М.И., Шеремет А.Д. Теория экономического анализа: учебник. – М: Финансы и статистика, 1997. – 283 с.
- 8) Жданов С.А. Методы и рыночная технология экономического управления – М: «Дело и сервис», 1999. – 272 с.
- 9) Миротин Л.Б., Татбаев Н.Э. Системный анализ в логистике: учебник – М: «Экзамен», 2002. – 268 с.
- 10) Управление затратами на предприятии: учебник – СПб: «Бизнес-пресса», 2000. – 277 с.
- 11) Ismailov Zh., Kononov D. The New Silk Road: an Analysis of the Problems of Ensuring the Integrated Safety of Railway Transport / Proceedings of the 15th International Conference Management of Large-Scale System Development (MLSD). Moscow: IEEE, 2022. Pp. 1-6 <https://ieeexplore.ieee.org/document/9934243>
- 12) Kononov D. Methodology of Social Development Research / Proceedings of the 4th International Conference on Control Systems, Mathematical Modeling, Automation and

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

1. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru/>
2. Национальная энциклопедическая служба. Национальная экономическая энциклопедия <http://vocable.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary.ru <http://elibrary.ru/>
4. Поиск научных публикаций scholar.ru <http://www.scholar.ru/>
5. Федеральный образовательный портал ЭСМ <http://ecsocman.hse.ru/>
6. EUP.RU Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал - <http://eup.ru/>

## 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций необходима аудитория соответствующих размеров, оборудованная проектором, микрофоном и колонками. Для проведения семинаров – стандартная аудитория для проведения обсуждений и дискуссий. Для проведения лабораторных работ – специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы; аудитории; оборудованные мультимедийными средствами обучения.

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;

- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских и лабораторных занятий

*Цель семинарских занятий* – помочь магистрантам применять полученные на лекциях знания как в процессе обучения, так и в будущей самостоятельной работе.

На семинарах отрабатываются наиболее важные моменты курса. Выбор темы семинарского занятия определяется, во-первых, последовательностью материала, читаемого на лекциях в соответствии с программой курса, и, во-вторых, важностью темы, затрагивающей ключевые или узловые проблемы изучаемой дисциплины.

Семинары проводятся в форме обсуждения заданных планом вопросов и разбора решений типовых задач. В ходе проведения занятий магистранты приобретают навыки построения логистических систем менеджмента методом процессов и ресурсов. При подготовке к занятию магистрант должен ознакомиться с планом семинара, изучить выносимые на семинар темы и вопросы на основании конспектов лекций и рекомендуемой литературы. В последнем случае особое внимание следует уделить методам решения типовых задач, излагаемых в перечисленных учебных пособиях и учебниках.

Для эффективного обучения магистранты должны выполнить домашнее задание, выдаваемое после каждого семинарского занятия, содержание которого соответствует пройденному теоретическому и практическому материалу.

#### *Семинарское занятие №1.*

**Тема:** Роль логистического менеджмента в экономике и организации.

**Форма проведения:** обсуждение и решение задач.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие менеджмента.
2. Понятие логистики.
3. Логистика как основа организации.

*Основная литература*

- 1) Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 1; 2.
- 2) Гаджинский А.М., Логистика: Учебник / А.М. Гаджинский. – 19-е изд. – М: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 484 с., Гл.1.

*Дополнительная литература*

- 3) Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учебное пособие. – М: КНОРУС, 2011. – 160 с. Гл. 1.0; 2.1.

### ***Семинарское занятие №2.***

**Тема:** Концепция логистических издержек.

**Форма проведения:** обсуждение и решение задач.

Вопросы для обсуждения:

7. Процессы в логистике.
8. Ресурсы логистики.
9. Ресурсы-затраты логистики.

*Основная литература*

- 1) Гаджинский А.М., Логистика: Учебник / А.М. Гаджинский. – 19-е изд. – М: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 484 с. Гл.6.

*Дополнительная литература*

- 2) Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие.- М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл. 2.1.

### ***Семинарское занятие №3.***

**Тема:** Себестоимость, тариф, цена.

**Форма проведения:** обсуждение и решение задач.

Вопросы для обсуждения:

1. Себестоимость произведённых услуг.
2. Тарифы и услуги.
3. Цена услуг.

*Основная литература*

- 1) Просветов Г.И., Математические методы в логистике: задачи и решения: Учебно-практическое пособие. 2-е изд., доп. – М: «Альфа-Пресс», 2008. – 304 с. Гл. 35.

*Дополнительная литература*

- 2) Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие. – М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл. 2.5.

### ***Семинарское занятие №4.***

**Тема:** Методы оценки эффективности логистического менеджмента.

**Форма проведения:** обсуждение и решение задач.

Вопросы для обсуждения:

1. Функционально-стоимостной анализ.
2. Экономико-математический анализ.

*Основная литература*

- 1) Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 9.

*Дополнительная литература*



- 2) Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие. – М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл. 2.5.

В течение семестра магистранты должны выполнить 1 лабораторную работу.

*Цель лабораторных работ* – помочь магистрантам овладеть курсом и применять полученные знания для решения конкретных задач в будущей самостоятельной работе.

Особенностью лабораторных работ является их компьютерная направленность. В качестве программной среды используются средства Microsoft Excel (электронные таблицы MS Office).

Перед выполнением лабораторной работы магистрант должен проработать относящийся к ней теоретический материал. Выполнение лабораторной работы протекает в несколько этапов. Сначала магистрант ознакомится с основными положениями и общей постановкой задачи. Затем под руководством преподавателя решает общую конкретную задачу, на примере которой осваивает методы математической статистики и проводит анализ полученных результатов. Магистрант получает индивидуальное задание, которое выполняется и оформляется в виде отчета. Преподаватель проверяет правильность и понимание магистрантом полученных результатов и засчитывает магистранту лабораторную работу только после его ответов на контрольные вопросы.

### ***Лабораторная работа №1.***

Тема (4 часа): Логистические издержки.

Лабораторная работа использует теоретический материал тем 1 и 2.

*Цель лабораторной работы* – освоить методы оценки издержек с управленческой деятельности в традиционном их проведении и при условии применения процессно-ресурсного метода. На примере конкретной задачи разобрать методику оценки издержки традиционным методом и передовым.

В результате выполнения работы магистрант должен научиться разлагать работу на процессы и операции, оценивать их издержки, строить новые процессы и производить их оценку в сравнении с первичной. Освоить применение электронных таблиц Excel для проведения расчётов.

#### *Основная литература*

1. Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 9.

#### *Дополнительная литература*

2. Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие. – М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл. 2.1; 2.5; 2.8.

## **9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа магистрантов направлена на закрепление полученных навыков и для приобретения новых теоретических и фактических знаний, выполняется в читальном зале библиотеки и в домашних условиях, подкрепляется учебно-методическим и информационным обеспечением (учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций). В данном разделе приведены задания для домашней работы, с помощью которых закрепляются теоретические положения курса.

Тот факт, что в полной мере индивидуальный контроль знаний может быть осуществлён именно на семинарских занятиях и лабораторных работах, которым предшествуют лекции по данной теме, ниже для каждого семинара приводится:

- а) список теоретических вопросов по данной теме, которые магистранты должны изучить к указанному семинарскому занятию на основе конспекта лекций и рекомендуемой литературы.
- б) практические задания, которые магистранты должны выполнить после проведения указанного занятия, для закрепления показанных на занятии основных тематических вопросов.

Указана трудоёмкость самостоятельной работы магистрантов по изучению теоретических вопросов и выполнению практических заданий. Приведён список основной рекомендуемой литературы с указанием параграфов.

### **1. Логистика в экономике.**

*Трудоёмкость самостоятельной работы: 6 часов.*

Введение в проблематику управления логистическими системами.

Базовые определения: логистика, логистический менеджмент, система логистического управления, логистического управления, логистические процессы деятельности и ключевые логистические операции.

Роль логистического менеджмента в экономике и организации.

Решение в системе логистического менеджмента на принципе «факт-условия реализации»

Логистика как механизм обеспечения конкретных преимуществ.

Структура и содержание основных видов логистических процессов.

Информационная революция и развитие электронного бизнеса.

Информационно-коммуникационные технологии в системе логистического управления.

Стандарты и технологии автоматической идентификации в логистике.

#### *Основная литература*

1. Гаджинский А.М., Логистика: Учебник / А.М. Гаджинский. 19-е изд. – М: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 484 с. Гл.12, 13.

#### *Дополнительная литература*

2. Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие - М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл. 2.1.
3. Миротин Л.Б., Татбаев Н.Э. Системный анализ в логистике: учебник – М: «Экзамен» 2002. – 268 с. Гл. 2.6.

### **2. Издержки в логистических системах.**

*Трудоёмкость самостоятельной работы: 6 часов.*

Концепция логистических издержек.

Виды ресурсов в системе логистического управления.

Энергетический эквивалент ресурсов.

Синергетический эффект от взаимодействия ресурсов.

Принцип потокового управления ресурсами.

Поток затратных ресурсов по видам логистических процессов.

Классификация издержек на обеспечение логистической деятельности.

Структуры общих издержек при функционировании логистических систем.

Повышение качества и надёжности логистических систем.

Информационные ресурсы систем логистического управления.

Риски применения информационных технологий и проблем технологической безопасности логистических систем.

#### *Основная литература*

1. Гаджинский А.М., Логистика: Учебник / А.М. Гаджинский. – 19-е изд. – М: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 484 с. Гл.6.

2. Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 9.

*Дополнительная литература*

3. Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие - М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл. 3.11.
4. Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учебное пособие – М: КНОРУС, 2011. – 160 с. Гл. 5.2.
5. Управление затратами на предприятии: учебник - СПб: «Бизнес-пресса», 2000. – 277 с. Гл. 1.5, 1.6.

### **3. Логистические издержки**

*Трудоёмкость самостоятельной работы: 6 часов.*

Логистические издержки: методы их оценки и учёта.

Методические подходы к выявлению и формированию потоков издержек.

Естественнонаучный подход при оптимизации логистических издержек.

Структура и особенности формирования общих издержек на функционирование логистических систем.

Инструментарий формирования издержек: модели SCM и SCOR модели.

Процессы и подпроцессы в цепи работ.

Ресурсы-ценности и ресурсы-затраты.

Виды ресурсов-затрат, метрики их расходования.

Экономический анализ возникновения логистических издержек.

Процессные издержки.

Экономико-математический анализ издержек: методы и модели.

Факторы издержек.

Однофакторные и многофакторные модели.

Линейная и нелинейная зависимость изменения величины издержек.

Принцип Парето.

*Основная литература*

1. Гаджинский А.М., Логистика: Учебник / А.М. Гаджинский. 19-е изд. – М: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 484 с. Гл.6.
2. Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 9.

*Дополнительная литература*

3. Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учебное пособие – М: КНОРУС 2011. – 160 с. Гл. 1; Гл. 3.4, 6.2.
4. Управление затратами на предприятии: учебник – СПб: «Бизнес-пресса» 2000. – 277 с. Гл. 1.8.
5. Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие. – М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл.1.2.

### **4. Особенности и методы ценообразования в логистических системах.**

*Трудоёмкость самостоятельной работы: 6 часов.*

Политика компании в области ценообразования.

Тарифы и цены.

Антидемпинговые методы ценообразования.

Цены на наукоёмкую продукцию.

Себестоимость продукции.

Методы скидок на выпускаемую продукцию.

*Основная литература*

1. Просветов Г.И., Математические методы в логистике: задачи и решения: Учебно-практическое пособие. 2-е изд., доп. – М: «Альфа-Пресс», 2008. – 304 с. Гл. 3.5.

*Дополнительная литература*

2. Миротин Л.Б., Покровский А.К. Введение в коммерческую логистику: Учебно-практическое пособие. – М: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008. – 336 с. Гл.2.5; 3.7.

### **5. Эффективность логистических систем.**

*Трудоёмкость самостоятельной работы: 6 часов.*

Требования к оценке эффективности систем логистики.

Схема определения результативности систем логистики.

Система количественных и качественных показателей функционирования логистических систем.

Основные факторы и финансово-экономические и показатели оценки эффективности систем логистики.

Нововведения в организацию логистических систем: эффективное реагирование на запросы (ECR), поставка точно в срок (AT).

Методы оценки эффективности систем логистики.

Функционально-стоимостной метод оценки эффективности.

Роль аудита в оценке эффективности логистических систем.

Влияние логистики на эффективность использования акционерного капитала.

Существующие стандарты оценки эффективности функционирования систем логистики.

*Основная литература*

1. Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 9.

*Дополнительная литература*

2. Покровский А.К. риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учебное пособие. – М: КНОРУС, 2011. – 160 с. Гл. 6.1; 6.2.
3. Миротин Л.Б., Татбаев Н.Э. Системный анализ в логистике: учебник – М: «Экзамен» 2002.-268 с. Гл. 1.3.

### **6. Основы управления логистическими системами и их развитие.**

*Трудоёмкость самостоятельной работы: 8 часов.*

Основы управления логистическими системами

Цели управления и управляемые ресурсы логистических систем.

Решения в системе логистического управления.

Управление реакции логистических систем на изменение во внешней среде.

Время как фактор обеспечения конкурентоспособности систем логистики.

Базовая блок-схема и элементы управления системами логистики.

Инструментарий управления этими системами.

Взаимодействия как бизнес-процессы и типы связей в логистических системах.

Основные элементы системы логистического управления: иерархия организации, планирование и контроль, инфраструктура работ и ресурсных потоков, измерение, анализ и совершенствование показателей логистических систем.

Проектирование и разработка логистических систем.

Входные и выходные данные для проектирования.

Анализ проекта, управление изменениями проекта логистической системы.

Развитие логистических систем.

Перспективы развития логистических систем.

Глобальная логистика и тенденции развития систем логистики.

Принципы совершенствования логистических систем: развитие коммуникации и информационных технологий, интеграция сотрудничества, стандартизация и сертификация управленческих процессов на основе их каталогизации, использование систем жизненного цикла изделий (технологий), глобальные системы спутниковой связи и позиционирования через технологии автоматической идентификации и маркировки (штрихкодирование, - RFIDметки, Data dot-Avia Dot).

*Основная литература*

1. Неруш Ю.М., Логистика: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2006. – 520 с. Гл. 9.

*Дополнительная литература*

2. Жданов С.А. Методы и рыночная технология экономического управления – М: «Дело и сервис», 1999. – 272 с. Гл. 1.2, 1.4; Гл. 3.2.
3. Покровский А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта: учебное пособие – М: КНОРУС 2011. – 160 с. Гл. 3.5; Гл. 5.1.

### Аннотация дисциплины

Цель дисциплины:

формирование у магистрантов знаний и умений по построению процессов менеджмента и эффективному использованию ограниченных ресурсов-затрат при их реализации.

Задачи дисциплины:

Научить магистрантов ставить цели и формировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы системного управления анализа, логистического менеджмента применительно к:

- выработке у магистрантов навыков эффективного решения теоретических и практических задач систем логистического менеджмента, а также оценка их экономической эффективности;
- подготовке магистрантов к деятельности в профессиональной среде логистического менеджмента, обучению принципам системного анализа, построению и использованию систем логистического менеджмента;
- месту систем логистического менеджмента в механизме конкуренции и инфраструктуре рынка;
- направлениям обслуживания потребителей в системах логистического менеджмента и использованию современных информационных технологий;
- методам анализа и оценки совокупных издержек и эффективности систем логистического менеджмента.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- порядок определения себестоимости товарной продукции;
- современные информационные технологии в сфере систем логистического менеджмента; фазовые процессы логистики, реализуемые в системах логистического менеджмента;
- методы оценки эффективности систем логистического менеджмента.

*Уметь:*

- формулировать альтернативные стратегии управления системами логистического менеджмента;
- выбирать конфигурацию и механизмы эффективного взаимодействия участников системы логистического менеджмента;
- оценивать мощность с точки зрения наличия ресурсов-затрат в системе логистического менеджмента;
- оценивать эффективность систем логистического менеджмента на основе ключевых показателей эффективной деятельности разрабатывать нормативы материальных и трудовых затрат, оптовых и розничных цен

*Владеть:*

- техниками и методиками сбора данных;
- методами анализа построенных формализованных моделей;
- практиками работы с интеллектуальными информационно-аналитическими системами; основными алгоритмическими техниками и методиками анализа данных;
- методиками поиска эффективного управленческого решения по заданной модели основного бизнес-процесса на основе стандартных вычислительных средств;
- оценочным инструментарием для анализа найденных решений и интерпретации полученных результатов